

Jabra Evolve2 65 - USB-C MS Teams Mono with Charging Stand - Beige

Kan jag parkoppla en Jabra Enterprise Bluetooth-enhet direkt med en dator eller datortelefon?

Din Jabra Enterprise Bluetooth-enhet är konstruerad för att ansluta till en dator med den medföljande Jabra Bluetooth-adaptern. Vissa användare kan lyckas parkoppla en Jabra Enterprise Bluetooth-enhet direkt med en dator (utan att använda Jabra Bluetooth-adaptern). Men alla funktioner på Jabra-enheten kanske då inte kan användas. Det skulle t.ex. kunna gå att skicka och ta mot ljud, men knapparna på enheten kanske inte fungerar för samtalskontroller med en datortelefonklient som Microsoft Teams som de skulle göra när den medföljande Jabra Bluetooth-adaptern används.

Om du parkopplar den direkt med en dator måste den stödja följande:

- Bluetooth-profilen Hands Free (HFP) eller Headset (HSP).
- Bluetooth-profilen Advanced Audio Distribution Profile (A2DP).

Se dessutom till att alla enheter – även Jabra Enterprise Bluetooth-enheten – har uppdaterats med senaste firmware/programvara. Gör på samma sätt som när du parkopplar med en mobil enhet när du parkopplar med en Jabra Enterprise Bluetooth-enhet. Felsök problem när du är ansluten direkt till en dator eller datortelefonklient på följande vis:

- Kolla att Bluetooth är aktiverat på datorn.
- Ta bort den tidigare parkopplingen och parkoppla igen.
- Återställ din Jabra-enhet.
- Se till att du har den senaste versionen av datortelefonklienten installerad.

- Se till att din Jabra-enhet är vald som ljudenhet på datorn och i datortelefonklienten.