

Jabra Revo Wireless

Kan jag parkoppla en Jabra Bluetooth-enhet med en dator eller datortelefon?

En Jabra Bluetooth-enhet är optimerad för användning med en mobil enhet som en mobil eller surfplatta. En del användare kan lyckas parkoppla en Jabra Bluetooth-enhet med en dator och sedan ansluta till en datortelefonklient som Microsoft Teams. Men alla funktioner på Jabra-enheten kanske då inte kan användas. Du kanske kan skicka och ta emot ljud, men knapparna kanske inte fungerar för samtalskontroller på samma sätt som med en mobil enhet.

Om du parkopplar med en dator eller en enhet som inte stöds måste den stödja följande:

- Bluetooth-profilen Hands Free (HFP) eller Headset (HSP).
- Bluetooth-profilen Advanced Audio Distribution Profile (A2DP).

Dessutom ska du se till att alla dina enheter – även Jabra-enheten – har uppdaterats med senaste firmware/programvara. Gör på samma sätt som när du parkopplar med en mobil enhet när du parkopplar med en Jabra Bluetooth-enhet. Felsök problem när du är ansluten till en dator eller datortelefonklient på följande vis:

- Kolla att Bluetooth är aktiverat på datorn.
- Ta bort den tidigare parkopplingen och parkoppla igen.
- Återställ din Jabra Bluetooth-enhet.
- Se till att du har den senaste versionen av datortelefonklienten installerad.
- Se till att din Jabra-enhet är vald som ljudenhet på datorn och i datortelefonklienten.