

Jabra Rox Wireless

Eşleştirme adımları başarılı olmazsa ne yapabilirim?

Eşleştirme adımları başarılı olmazsa aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin. Her sorun giderme adımını tamamladıktan sonra tekrar eşleştirmeyi deneyin.

- Mobil cihazınızı kapatıp açarak yeniden başlatın.
- Jabra cihazınızı kapatıp açarak yeniden başlatın.
- Jabra cihazınızın eşleştirme modunda olduğundan emin olun.
- Mobil cihazınızın Bluetooth fonksiyonunu kapatıp açın.
- Jabra cihazınızı başka bir mobil cihazla eşleştirmeyi deneyin. Bu işlemin amacı, başka bir mobil cihazın Jabra cihazınızı bulup onunla eşleşip eşleşmeyeceğini görmektir.
- Jabra cihazınızdaki yazılımın güncel olduğundan emin olun.
- Jabra cihazınızı sıfırlayın.
- Jabra cihazınızı tüm bunlara rağmen mobil cihazınızla eşleştiremiyorsanız, destek ekibi ile iletişime geçin.