

Jabra Direct'i yükledikten sonra gerekli adımları izlemiş olmama rağmen arama kontrolü fonksiyonu ShoreTel yazılım telefonumla neden çalışmıyor?

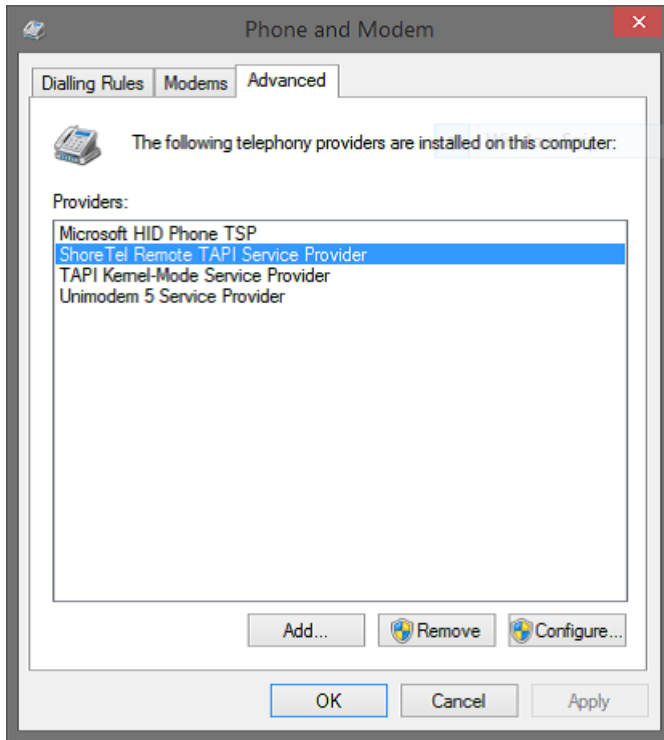
Uyumlu Mitel/Shoretel Yazılım Telefonları

- Mitel/Shoretel Communicator v.14, 15
- Mitel/Shoretel Connect Onsite

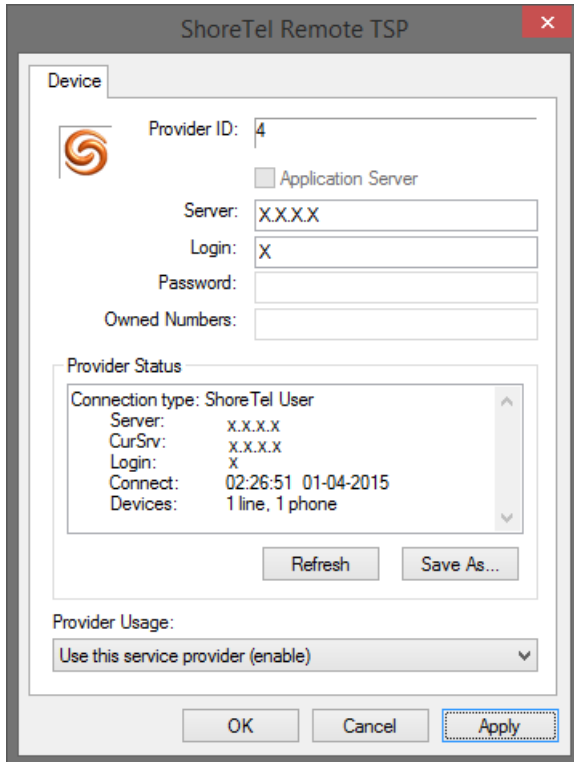
Başarılı kurulum onayı

Bu kontrol, ShoreTel Telephony Interface yazılımı doğru şekilde kurulmamış veya Mitel/ShoreTel yazılım telefonu hatalı yapılandırılmış olduğundan dolayı çalışmayabilir. Kurulumu ve yapılandırmayı kontrol etmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. **Control Panel** (Denetim Masası) altında bulunan **Phone and Modem** (Telefon ve Modem) seçeneğine tıklayın.
2. **Advanced** (Gelişmiş) sekmesinde **ShoreTel Remote TAPI Service Provider**'ın aşağıdaki resimdeki gibi görüntülendiğini doğrulayın.



3. **Configure** (Yapılandır) seçeneğine tıklayın. **ShoreTel Remote TSP** iletişim kutusu açılır.



4. **Provider Usage** (Hizmet Sağlayıcısı Kullanımı) bölümünde **Use this service provider (enable)** [Bu hizmet sağlayıcısını kullan (etkinleştir)] seçeneğinin seçili olduğunu doğrulayın.
5. Bu adımları doğrulayamıyorsanız, ShoreTel Remote TAPI Service Provider doğru şekilde kurulmamıştır. Yazılımı yeniden kurup bilgisayarınızı yeniden başlatın.
6. Jabra Direct'in ana ekranında **ShoreTel integration**'ın **Ready** (Hazır) olarak görüntülendiğini doğrulayın.